

Rekenprogramma kan geen Bridgемate scores meer verwerken na Microsoft Windows Update (November 2019)

Auteur: Bridge Systems BV
Datum: 14 november 2019
Versie: 1.0

Probleembeschrijving

Nadat Microsoft Windows de updates van 12 november en later heeft doorgevoerd, kunnen NBB-Rekenprogramma 4 en Bridge-It 5 geen scores van Bridgемate meer verwerken. Ook het bijwerken van gegevens in het Bridgемate systeem functioneert niet meer. Bridge-It 4 en NBB-Rekenprogramma 2.8/3.1 zijn niet getroffen door deze Windows update.

Bronvermelding Microsoft

Het probleem staat beschreven in het volgende support artikel van Microsoft:

<https://support.office.com/en-us/article/access-error-query-is-corrupt-fad205a5-9fd4-49f1-be83-f21636caedec>

Microsoft voorziet een oplossing voor deze fout in de aankomende update van 9 december 2019. De tijdelijke oplossing om het nu toch weer werkend te krijgen staat hieronder uitgelegd.

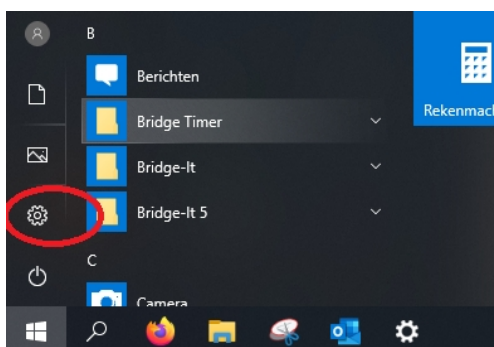
Oplossing

Zoals in het support artikel van Microsoft aangegeven, is de tijdelijke oplossing om de betreffende update “Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127)” te verwijderen.

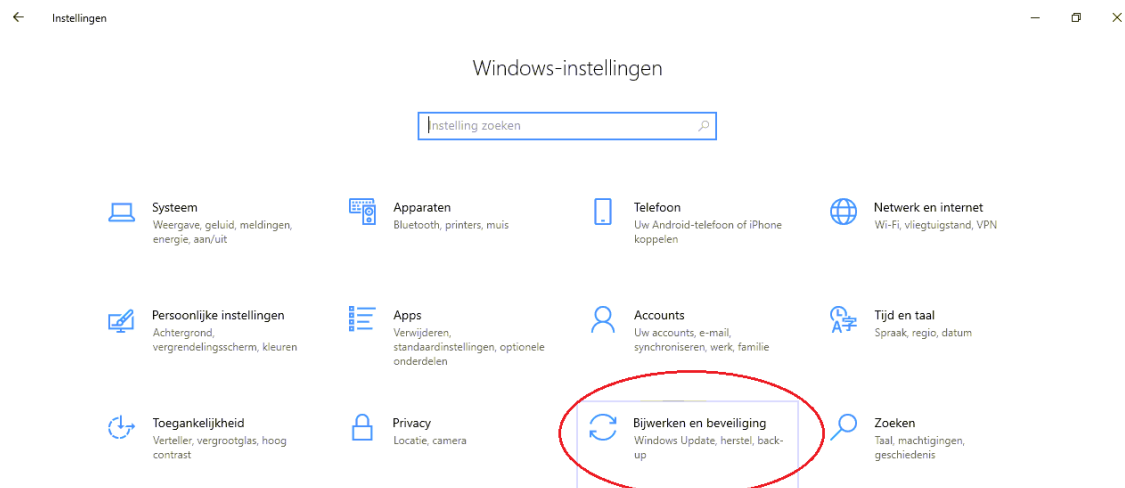
Verwijderen van “Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127)”

Doorloop de volgende stappen hieronder om de betreffende update te verwijderen. De procedure wordt uitgelegd voor het Microsoft Windows 10 besturingssysteem. Afhankelijk van uw Windows 10 versie kan het uiterlijk van onderstaande schermafbeeldingen afwijken. Voor Windows 7 of Windows 8.1 dient u mogelijk een andere werkwijze te hanteren om bij de Windows Updates onderdelen te komen.

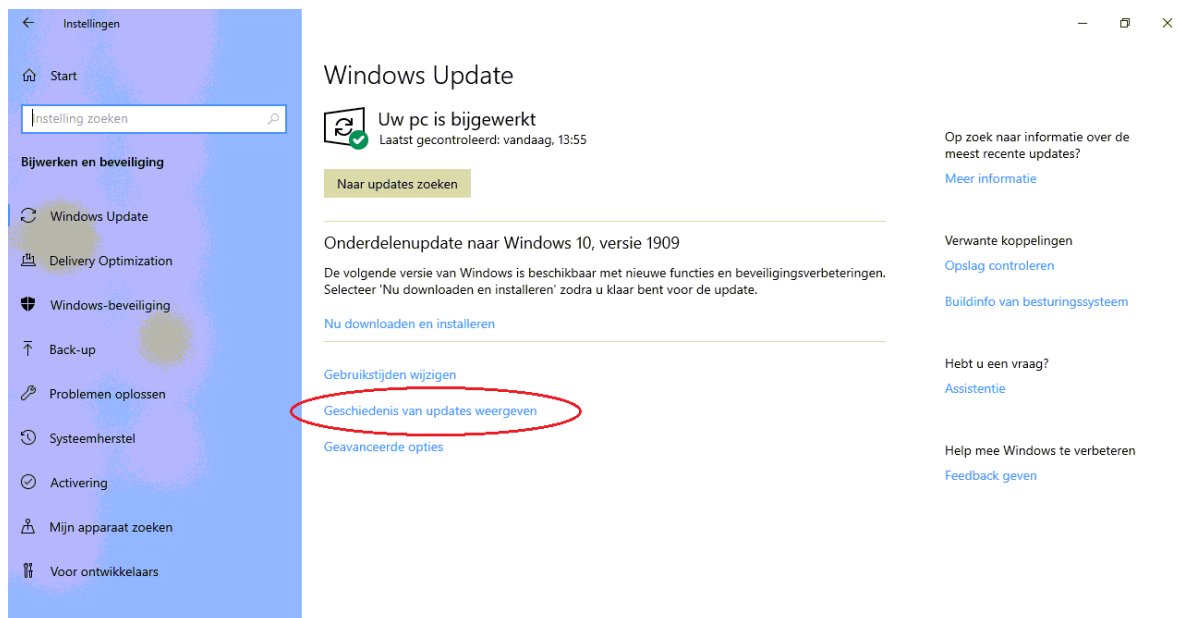
1. Druk op Windows Start linksonder op uw scherm en vervolgens op Instellingen (het “tandwiel” boven de “Uit” knop):



2. In het Windows Instellingen scherm drukt u op “Bijwerken en beveiliging”:



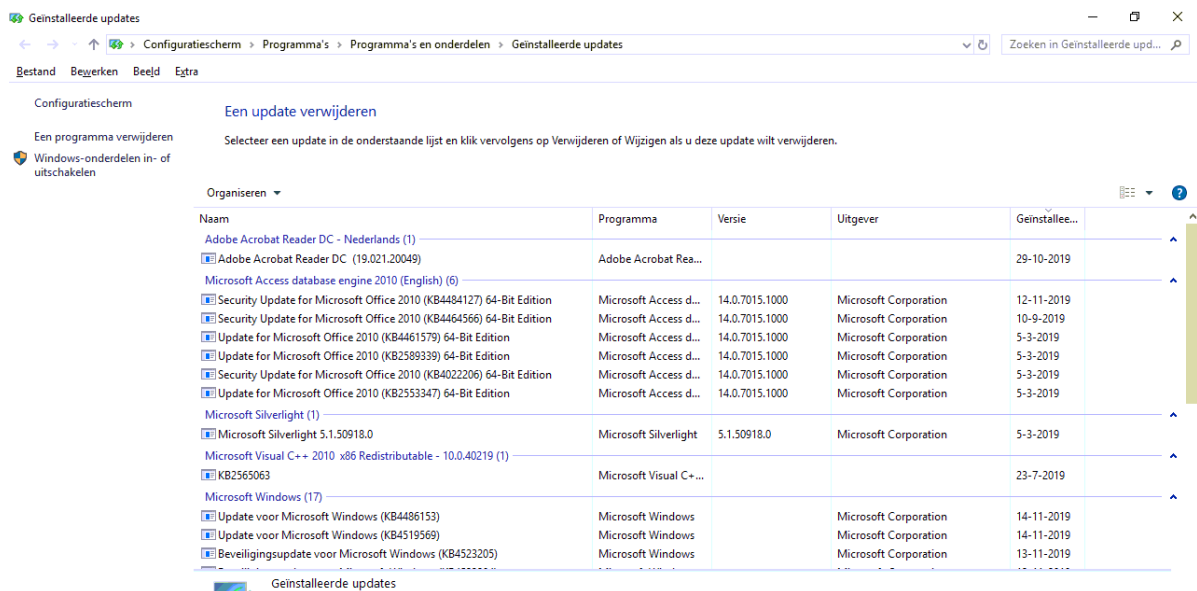
3. U komt nu in het Windows Update scherm. Hier drukt u op “Geschiedenis van updates weergeven”:



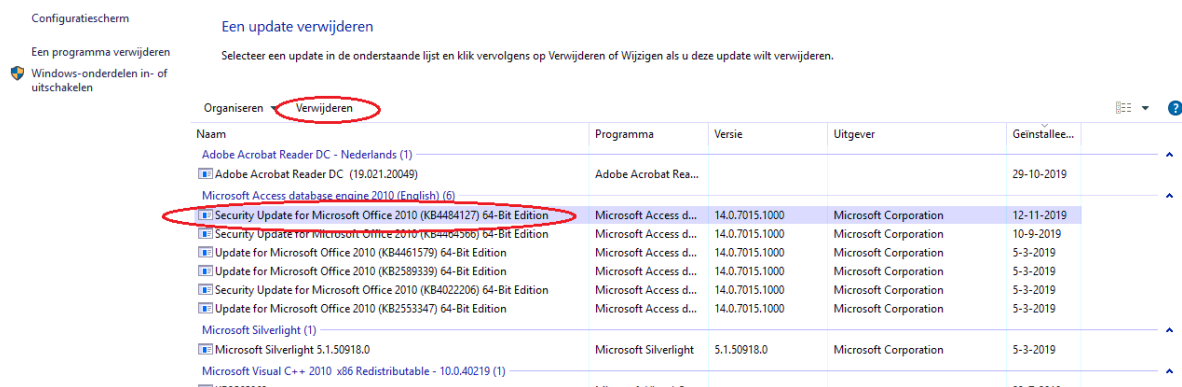
4. U ziet nu de geschiedenis van de Windows Updates. Druk hier op “Installatie van updates ongedaan maken”:



5. Een nieuw scherm verschijnt nu waarin Windows Updates afzonderlijk uitgeschakeld kunnen worden:



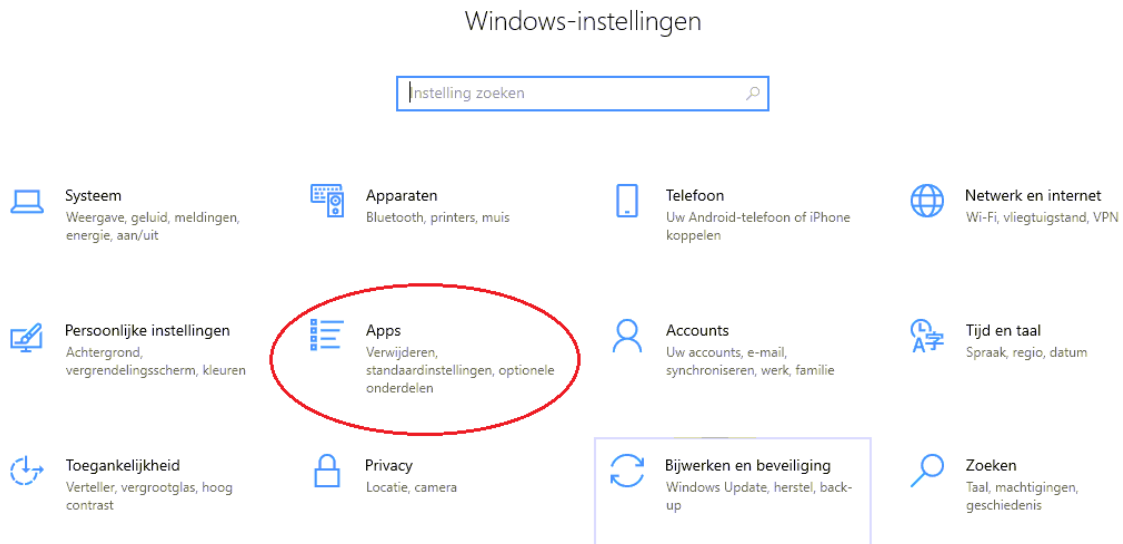
6. Zoek naar de regel "Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127)". Dit kan een 32-bits of 64-bits editie zijn, afhankelijk welke versie van het rekenprogramma geïnstalleerd staat. Druk op deze regel en vervolgens kiest u bovenin het scherm voor "Verwijderen":



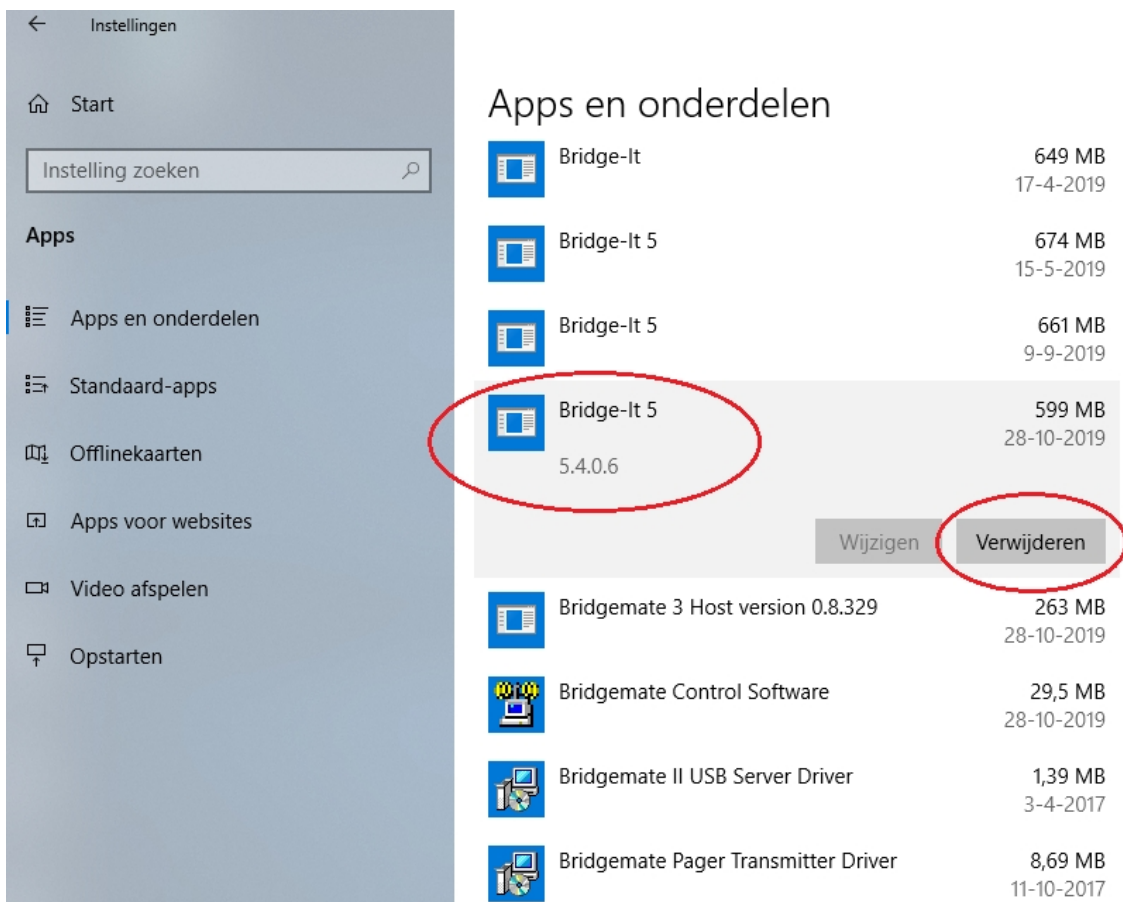
7. Als u gevraagd wordt of u zeker weet dat u deze update wilt verwijderen, drukt u op "Ja". De update wordt nu ongedaan gemaakt. Indien u zowel de 32-bits als 64-bits editie van deze security update heeft, dient u beide te verwijderen.

Nadat u bovenstaande stappen heeft doorlopen, moet het rekenprogramma weer de scores van de Bridgemate verwerken. Mocht dit nog steeds niet het geval zijn, dan dient u het rekenprogramma volledig te verwijderen en opnieuw te installeren. Volg hiervoor onderstaande stappen:

1. Maak eerst in het rekenprogramma een backup van uw gegevens voor de zekerheid.
2. Druk op de Windows Start knop linksonder op uw scherm en vervolgens op “Instellingen”.
3. In het Windows Instellingen scherm drukt u op “Bijwerken en beveiliging”.

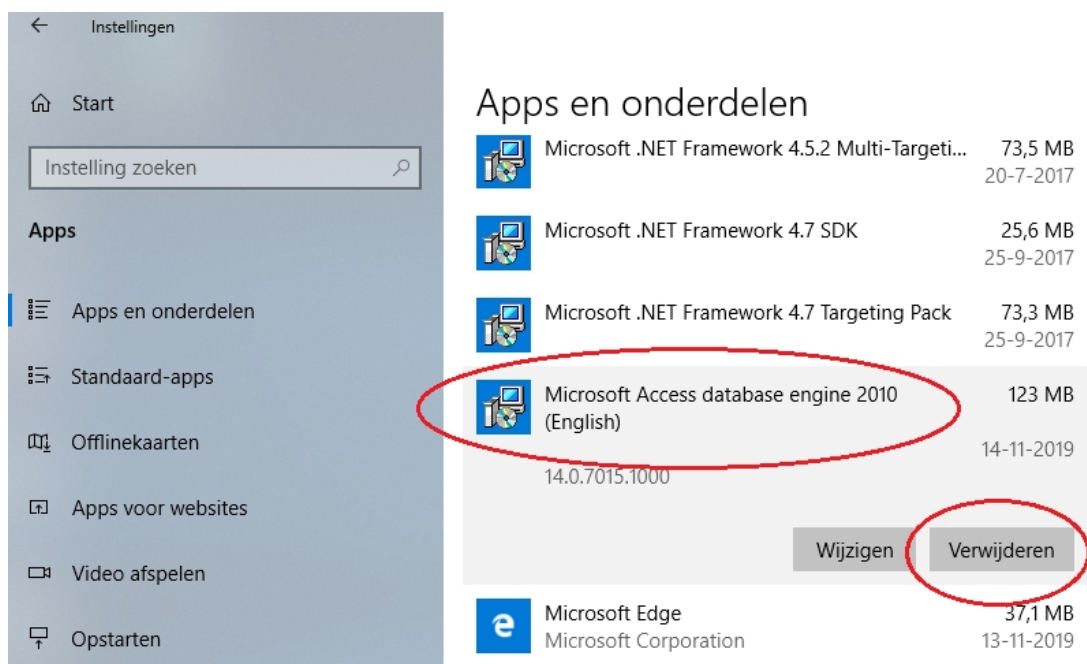


4. Zoek in de lijst naar Bridge-It 5 en/of NBB-Rekenprogramma 4, druk hierop en kies vervolgens voor “Verwijderen”.

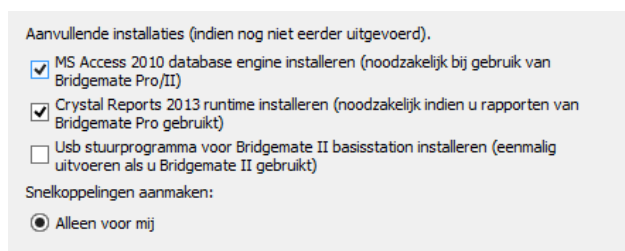




5. Indien NBB-Rekenprogramma 4 en Bridge-It 5 beide op uw computer staan, wordt u geadviseerd beide programma's te verwijderen. Als u meerdere installaties van deze programma's op uw computer heeft staan, dient u alle installaties ervan te verwijderen. Soms dient u meerdere malen op "Verwijderen" te drukken om het programma definitief te verwijderen.
6. Zoek vervolgens in de lijst naar Microsoft Access database engine 2010 (English). Druk hier op en verwijder ook dit programma.



7. Indien de Microsoft Access database engine 2010 meerdere keren geïnstalleerd staat, dient u alle versies hiervan te verwijderen.
8. Installeer vervolgens NBB-Rekenprogramma 4 en/of Bridge-It 5 opnieuw. Let daarbij op dat bij het installeren er een vinkje staat bij "MS Access 2010 database engine installeren".



Hierna zal uw Bridge-It 5 en/of NBB-Rekenprogramma 4 weer correct functioneren.