

Wachtwoord opvragen

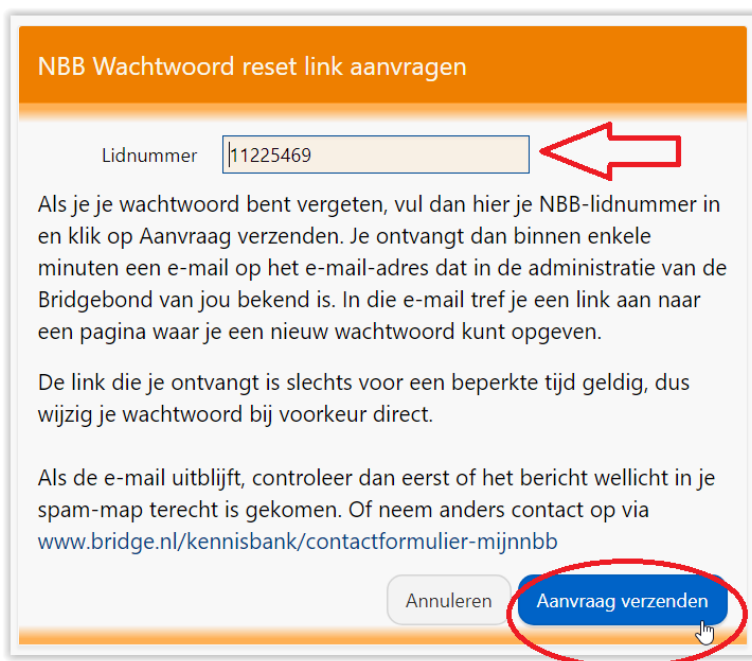
Weet je je wachtwoord niet of niet meer? Via 'Wachtwoord vergeten' kun je een nieuw wachtwoord instellen.

Ga naar www.mijnnbb.nl

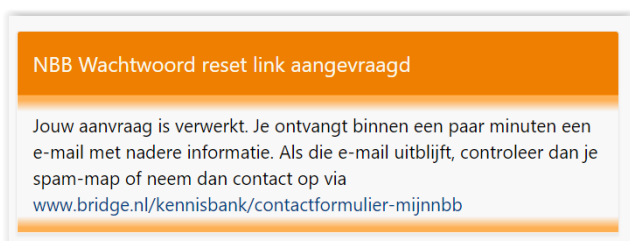
Klik op 'Wachtwoord vergeten?'.



Vul hier je lidnummer in en klik op 'Aanvraag verzenden'.



Daarna krijg je de onderstaande meldingen in beeld.



Open je e-mailprogramma. Er is een mail naar je verstuurd. Soms staat deze in de map voor ongewenste e-mail (spam). In die mail staat een link waar je op moet klikken: 'wachtwoord resetten'.



Nadat je op wachtwoord resetten hebt geklikt opent dit scherm. Vul daar je lidnummer in en je zelfgekozen wachtwoord. Dat moet twee keer hetzelfde wachtwoord zijn, zodat we zeker weten dat er geen tikfout is gemaakt. Klik vervolgens op wijzigen.

A screenshot of the 'NBB Wachtwoord resetten' form. The form has an orange header. It contains three input fields: 'Lidnummer' with the value '11225469', 'Nieuw wachtwoord' with masked characters '.....', and 'Nieuw wachtwoord (verificatie)' also with masked characters '.....'. Below the fields, there is a paragraph explaining that the user can now use the new password for NBB services. At the bottom, there is a link to 'www.bridge.nl/kennisbank/contactformulier-mijnnbb' and two buttons: 'Annuleren' (light grey) and 'Wijzigen' (dark blue).

Als het is gelukt krijg je deze meldingen in beeld. Daarna kun je inloggen met je wachtwoord op [mijnnbb.nl](https://www.mijnnbb.nl) om nog akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden.

